

## **POLÍTICA DE USO DE COOKIES DE LA PLATAFORMA SOS.**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S. en calidad de propietarias y administradoras de la Plataforma SOS (en adelante, la "Plataforma"), informa a los usuarios que este software, accesible a través de entornos web, móviles o integraciones tecnológicas, utiliza cookies y tecnologías similares con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios, optimizar la experiencia de uso, ofrecer contenidos personalizados y obtener métricas que permitan mejorar continuamente sus funcionalidades.

La presente Política de Cookies ha sido elaborada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las directrices impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), y deberá interpretarse de manera armónica con la Política de Tratamiento de Datos Personales de INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S.

### **2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, teléfono móvil, tableta u otro equipo con acceso a internet) al momento de acceder a la Plataforma. Estas permiten identificar el dispositivo, reconocer sesiones, conservar preferencias de uso, analizar patrones de navegación y habilitar determinadas funcionalidades técnicas del sistema.

Las cookies no afectan el funcionamiento del dispositivo ni contienen, por sí mismas, virus u otros elementos dañinos. Por regla general, no permiten identificar directamente al usuario como persona natural, salvo en los casos en que este haya suministrado voluntariamente datos personales y estos se encuentren asociados a su perfil de uso.

### **3. FINALIDADES DEL USO DE COOKIES.**

INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S. utilizarán las cookies implementadas en la Plataforma para los siguientes fines:

- Permitir el funcionamiento adecuado y seguro de la Plataforma.
- Facilitar la navegación y el acceso a áreas protegidas.
- Recordar preferencias del usuario (idioma, configuración, ubicación, entre otros).
- Analizar el comportamiento de navegación y patrones de uso.
- Elaborar estadísticas e informes de desempeño.
- Optimizar los servicios ofrecidos.
- Mostrar contenidos y comunicaciones ajustadas a los intereses del usuario.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.

## 4. TIPOS DE COOKIES.

### 4.1 Según su titularidad:

- **Cookies propias:** son aquellas enviadas directamente por la Plataforma SOS y gestionadas por INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S.
- **Cookies de terceros:** son aquellas instaladas por proveedores externos cuando la Plataforma integra servicios adicionales, tales como analítica, autenticación, seguridad, almacenamiento en la nube, mensajería o visualización de contenidos.

### 4.2 Según su duración:

- **Cookies de sesión:** se eliminan automáticamente al cerrar la sesión o el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período determinado o hasta que sean eliminadas manualmente.

### 4.3. Según su finalidad:

- **Cookies esenciales:** permiten el funcionamiento básico del software, el acceso seguro, la autenticación de usuarios y la continuidad de las sesiones. No pueden ser desactivadas.
- **Cookies funcionales:** guardan configuraciones, preferencias y personalizaciones del usuario.
- **Cookies analíticas:** permiten medir el uso de la Plataforma, detectar errores y optimizar su rendimiento.
- **Cookies estadísticas:** facilitan el análisis agregado del comportamiento de los usuarios.
- **Cookies de marketing o comunicación:** se utilizan para mostrar mensajes, alertas o contenidos ajustados a los intereses del usuario.
- **Cookies de seguridad:** Permiten a la Plataforma autenticar a sus usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos frente a usos no autorizados por terceros.

## 5. ¿CÓMO VISUALIZAR LAS COOKIES?

Desde cualquier buscador de Internet las personas usuarias pueden buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, así como eliminarlas u obtener información de las mismas. A continuación, te explicamos a qué enlace debes ingresar para realizar este proceso, dependiendo del navegador que utilices:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

- Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Adicionalmente, a través de la aplicación que se desarrollará para dispositivos móviles, los usuarios podrán gestionar y modificar sus preferencias de cookies mediante el siguiente enlace: **(INSERTAR LINK DONDE SE PODRÁ MODIFICAR O LIMITAR EL USO DE COOKIES).**

## **6. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COOKIES.**

El usuario podrá, en cualquier momento, autorizar, restringir o suprimir el uso de cookies a través de las opciones de configuración de su navegador o dispositivo. No obstante, deberá tener en cuenta que la inhabilitación de determinadas cookies, especialmente aquellas de carácter técnico o esencial, puede impedir o afectar el acceso, la operatividad y el adecuado funcionamiento de la Plataforma, así como la prestación de algunos de sus servicios.

## **7. RESPONSABLES DEL USO DE COOKIES Y DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.**

En el marco de la operación de la Plataforma SOS, existen distintos actores que pueden intervenir en el uso de cookies, así como en el tratamiento de la información que se obtenga a través de estas:

- INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S., en calidad de propietarias, administradoras y desarrolladoras de la Plataforma SOS, son los responsables principales del uso de cookies propias y del tratamiento de los datos que se recolecten a través de estas, conforme a las finalidades descritas en la presente política y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Proveedores tecnológicos y terceros autorizados, que prestan servicios de analítica, almacenamiento, seguridad, autenticación, mensajería, integración de funcionalidades u optimización del rendimiento del software, quienes podrán instalar cookies de terceros bajo sus propias políticas, las cuales serán informadas al usuario cuando aplique.
- Aliados o socios tecnológicos, en la medida en que su intervención sea necesaria para garantizar la correcta prestación del servicio, la mejora continua de la experiencia del usuario y el desarrollo de nuevas funcionalidades, siempre bajo los lineamientos contractuales y legales establecidos por INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S.

## **8. CONSENTIMIENTO.**

Al ingresar por primera vez a la Plataforma SOS, el usuario visualizará un banner de gestión de cookies, mediante el cual podrá:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.

- Configurar de manera personalizada sus preferencias.

La aceptación expresa o la continuación en la navegación, una vez informado el usuario, constituye una manifestación inequívoca de su consentimiento, en los términos exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

El usuario podrá modificar sus preferencias en cualquier momento.

## **9. MODIFICACIONES.**

INNOVAATECH S.A.S. y MAKE GLOBAL S.A.S. se reservan el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, técnicos o funcionales. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en la Plataforma.

## **10. CONTACTO.**

Para consultas relacionadas con esta Política de Cookies, el usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales de atención de INNOVAATECH S.A.S., a saber: correo electrónico: [info@innovaatech.co](mailto:info@innovaatech.co) y número de celular: 313 6295457.