

## AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PLATAFORMA SOS

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, mediante la aceptación del presente documento autorizo de manera previa, expresa e informada a **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.**, identificadas con NIT 901.549.088-3 y 901.854.451-1, respectivamente, con domicilio en la ciudad de Medellín, Antioquia (Carrera 18 # 12 Sur - 203 Apto 1002 y Calle 48 # 20 – 114 Torre 2 Oficina 634, respectivamente), teléfonos 3136295457 y 3148233085, y correos electrónicos [info@innovaatech.co](mailto:info@innovaatech.co) y/o [jeagudelo00@gmail.com](mailto:jeagudelo00@gmail.com), respectivamente, para:

1. Que sea responsable del tratamiento de los datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta, separadamente, de forma directa o a través de empleados, asesores y/o terceros encargados del tratamiento, recolecte, use y trate mis datos personales conforme la política de tratamiento de datos personales, de la cual obtuve conocimiento de manera previa al otorgamiento de esta autorización y tengo claridad de los medios por los que puedo consultar la misma.
2. Que autorizo y me han sido informadas las finalidades de la recolección de los datos, las cuales consisten en:

### PLAN BÁSICO (1.0):

**Proveedores de bienes y servicios (técnicos, contratistas, empresas de mantenimiento):** Los datos personales de los proveedores serán recolectados y tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar su registro, validación, habilitación y permanencia dentro de la plataforma SOS como proveedor autorizado de las inmobiliarias usuarias.
- Administrar la participación en procesos de licitación públicas y privadas, solicitudes de cotización, envío de propuestas económicas y técnicas, y evaluación de ofertas.
- Ser consultados, verificados y monitoreados en listas restrictivas, vinculantes, informativas o de interés, nacionales o internacionales, así como en bases de datos públicas o privadas, con el fin de realizar procesos de debida diligencia, gestión de riesgos, cumplimiento normativo, prevención de fraudes, evaluación reputacional, seguridad corporativa y verificación de antecedentes legales, financieros, disciplinarios, fiscales o administrativos.
- Permitir la creación, gestión, seguimiento y cierre de servicios de mantenimiento y reparaciones, incluyendo agendas de diagnóstico, ejecución y gestión de garantías.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el estado de los servicios, cotizaciones, aprobaciones, rechazos, garantías, facturación y cierre administrativo de los casos.
- Realizar actividades de facturación, cobranza, pagos, recaudos y control financiero derivadas de la relación comercial y contractual.

- Efectuar la habilitación y administración de medios de pago, así como la prevención, detección y control de fraude.
- Llevar a cabo los registros contables, financieros y administrativos necesarios para cumplir con obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Emitir certificaciones relacionadas con la condición de proveedor, tales como certificados de retención, soportes de pago, constancias de prestación de servicios y documentos afines.
- Cumplir con el deber legal de reportar información contable, tributaria y financiera ante entidades de orden nacional, departamental o municipal, tales como la DIAN, secretarías de hacienda, Superintendencia de Sociedades y Superintendencia de Industria y Comercio.
- Gestionar la ejecución, cumplimiento, modificación y terminación de contratos suscritos con **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.** o con las inmobiliarias usuarias de la plataforma.
- Adelantar gestiones administrativas, extrajudiciales o judiciales necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Mantener auditoría, trazabilidad y control histórico de todas las actuaciones realizadas dentro de la plataforma SOS.
- Suministrar información a terceros aliados, tecnológicos, financieros o administrativos, cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto contractual y el funcionamiento de la plataforma.
- Realizar análisis operativos, financieros y estadísticos orientados a mejorar la eficiencia, calidad y seguridad de los servicios prestados dentro de la plataforma.

**Clientes (inmobiliarias y usuarios autorizados de la plataforma SOS):** Los datos personales de los clientes serán tratados para las siguientes finalidades:

- Permitir el acceso, registro, autenticación y administración de usuarios dentro de la plataforma SOS, así como la gestión de roles y perfiles según el tipo de Usuario.
- Gestionar, administrar y dar trazabilidad a los servicios de mantenimiento y reparaciones creados, licitados y ejecutados a través de la plataforma SOS, incluyendo el control de agendas, diagnósticos, ejecución, cierre y gestión de garantías.
- Facilitar la interacción operativa entre inmobiliarias, Proveedores/contratistas y usuarios autorizados, para la elaboración, envío, aprobación o rechazo de cotizaciones, así como para la ejecución de los servicios correspondientes.
- Registrar, almacenar y gestionar información técnica, operativa y administrativa asociada a los servicios, incluyendo evidencias, soportes documentales y reportes generados en la plataforma SOS.
- Realizar análisis internos, métricas, estadísticas, reportes operativos y financieros, auditoría, trazabilidad y mejora continua de la plataforma, utilizando información agregada o anonimizada cuando aplique.
- Atender solicitudes, consultas, reclamos, soporte técnico, gestión de incidentes y cumplimiento de los niveles de servicio (ANS) asociados al uso de la plataforma SOS.

- Enviar comunicaciones operativas, administrativas, técnicas, contractuales o comerciales relacionadas con el uso de la plataforma, actualizaciones del sistema, modificaciones de los T&C, estados de cuenta y notificaciones relevantes.
- Realizar procesos de verificación, control y gestión interna relacionados con seguridad de la información, prevención de fraudes, cumplimiento normativo y gestión de riesgos operativos.
- Adelantar actividades comerciales, de mercadeo y relacionamiento empresarial propias de **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.**, tales como envío de información sobre funcionalidades, mejoras, planes comerciales, actualizaciones, eventos o servicios relacionados con la plataforma SOS, sin perjuicio del derecho del Titular a revocar dicha autorización.
- Conservar la información durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, las obligaciones legales y contractuales, y para la atención de eventuales reclamaciones.

#### PLAN PRO (2.0):

**Proveedores de bienes y servicios (técnicos, contratistas, empresas de mantenimiento):** Los datos personales de los proveedores serán recolectados y tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar su registro, validación, habilitación y permanencia dentro de la plataforma SOS como proveedor autorizado de las inmobiliarias usuarias y/o como proveedor incorporado, categorizado y habilitado directamente por la plataforma SOS para ser puesto a disposición de las inmobiliarias usuarias.
- Administrar su vinculación al portafolio de proveedores disponibles en la versión 2.0 de la plataforma, permitiendo que las inmobiliarias usuarias puedan visualizarlos, compararlos y seleccionarlos conforme a sus necesidades.
- Administrar la participación en procesos de licitación públicas y privadas, solicitudes de cotización, envío de propuestas económicas y técnicas, y evaluación de ofertas incluyendo procesos comparativos y asignaciones gestionadas directamente desde la plataforma.
- Ser consultados, verificados y monitoreados en listas restrictivas, vinculantes, informativas o de interés, nacionales o internacionales, así como en bases de datos públicas o privadas, con el fin de realizar procesos de debida diligencia, gestión de riesgos, cumplimiento normativo, prevención de fraudes, evaluación reputacional, seguridad corporativa y verificación de antecedentes legales, financieros, disciplinarios, fiscales o administrativos.
- Permitir la creación, gestión, seguimiento y cierre de servicios de mantenimiento y reparaciones, incluyendo agendas de diagnóstico, ejecución y gestión de garantías así como procesos de asignación directa o automatizada de servicios cuando aplique en la versión 2.0.
- Permitir la postulación automática a solicitudes generadas por las inmobiliarias usuarias o la asignación directa de servicios conforme a criterios de disponibilidad, ubicación, especialidad, tiempos de respuesta, calificación u otros parámetros definidos por la plataforma.

- Enviar comunicaciones relacionadas con el estado de los servicios, cotizaciones, aprobaciones, rechazos, garantías, facturación y cierre administrativo de los casos y notificaciones relacionadas con procesos de asignación, selección o evaluación dentro de la plataforma.
- Realizar actividades de facturación, cobranza, pagos, recaudos y control financiero derivadas de la relación comercial y contractual ya sea con **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.** y/o con las inmobiliarias usuarias, según el modelo operativo aplicable.
- Efectuar la habilitación y administración de medios de pago, así como la prevención, detección y control de fraude.
- Llevar a cabo los registros contables, financieros y administrativos necesarios para cumplir con obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Emitir certificaciones relacionadas con la condición de proveedor, tales como certificados de retención, soportes de pago, constancias de prestación de servicios y documentos afines incluyendo reportes o constancias de evaluación de desempeño cuando aplique.
- Cumplir con el deber legal de reportar información contable, tributaria y financiera ante entidades de orden nacional, departamental o municipal, tales como la DIAN, secretarías de hacienda, Superintendencia de Sociedades y Superintendencia de Industria y Comercio.
- Gestionar la ejecución, cumplimiento, modificación y terminación de contratos suscritos con **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.** o con las inmobiliarias usuarias de la plataforma.
- Adelantar gestiones administrativas, extrajudiciales o judiciales necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Mantener auditoría, trazabilidad y control histórico de todas las actuaciones realizadas dentro de la plataforma SOS incluyendo sistemas de calificación, reputación y métricas de desempeño del proveedor en la versión 2.0.
- Suministrar información a terceros aliados, tecnológicos, financieros o administrativos, cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto contractual y el funcionamiento de la plataforma.
- Realizar análisis operativos, financieros y estadísticos orientados a mejorar la eficiencia, calidad y seguridad de los servicios prestados dentro de la plataforma incluyendo análisis de desempeño, tiempos de respuesta, niveles de servicio y comportamiento histórico de los proveedores.

**Cientes (inmobiliarias y usuarios autorizados de la plataforma SOS):** Los datos personales de los clientes serán tratados para las siguientes finalidades:

- Permitir el acceso, registro, autenticación y administración de usuarios dentro de la plataforma SOS, así como la gestión de roles y perfiles según el tipo de Usuario.
- Gestionar, administrar y dar trazabilidad a los servicios de mantenimiento y reparaciones creados, licitados y ejecutados a través de la plataforma SOS, incluyendo el control de agendas, diagnósticos, ejecución, cierre y gestión de garantías así como procesos de selección y asignación de proveedores disponibles en la versión 2.0.
- Facilitar la interacción operativa entre inmobiliarias, proveedores/contratistas y usuarios autorizados, para la elaboración, envío,

aprobación o rechazo de cotizaciones, así como para la ejecución de los servicios correspondientes incluyendo la visualización, comparación y selección de proveedores previamente incorporados en la plataforma.

- Permitir la asignación automatizada o asistida de proveedores con base en criterios de disponibilidad, ubicación, especialidad, experiencia, calificación, tiempos de respuesta u otros parámetros operativos definidos por la Plataforma.
- Registrar, almacenar y gestionar información técnica, operativa y administrativa asociada a los servicios, incluyendo evidencias, soportes documentales y reportes generados en la plataforma SOS así como historial de selección de proveedores y métricas asociadas a su desempeño.
- Realizar análisis internos, métricas, estadísticas, reportes operativos y financieros, auditoría, trazabilidad y mejora continua de la plataforma, utilizando información agregada o anonimizada cuando aplique.
- Atender solicitudes, consultas, reclamos, soporte técnico, gestión de incidentes y cumplimiento de los niveles de servicio (ANS) asociados al uso de la plataforma SOS.
- Enviar comunicaciones operativas, administrativas, técnicas, contractuales o comerciales relacionadas con el uso de la plataforma, actualizaciones del sistema, modificaciones de los T&C, estados de cuenta y notificaciones relevantes.
- Realizar procesos de verificación, control y gestión interna relacionados con seguridad de la información, prevención de fraudes, cumplimiento normativo y gestión de riesgos operativos.
- Adelantar actividades comerciales, de mercadeo y relacionamiento empresarial propias de **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.**, tales como envío de información sobre funcionalidades, mejoras, planes comerciales, actualizaciones, eventos o servicios relacionados con la plataforma SOS, sin perjuicio del derecho del Titular a revocar dicha autorización.
- Conservar la información durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, las obligaciones legales y contractuales, y para la atención de eventuales reclamaciones.

3. Entiendo que mis derechos como titular de la información son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento y ser informado del tratamiento que se le está dando a los mismos.
- Solicitar la actualización y rectificación de mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para la recolección y tratamiento de mis datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio y a la Superintendencia Financiera quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
  - Abstenerse y tener plena libertad de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.
4. Los derechos mencionados los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por el responsable del tratamiento para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. La información de contacto del responsable del tratamiento de los datos se encuentra en la parte inicial del presente documento y también en la política de tratamiento de datos personales que se encuentra publicada en la plataforma SOS.
5. **INNOVAATECH S.A.S.** y **MAKE GLOBAL S.A.S.** garantizarán la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su política de tratamiento de datos personales en cualquier momento, cambios que me serán comunicados de forma oportuna a través de los medios habituales de contacto y/o a través de carteleras, códigos QR o enlaces publicados en el domicilio principal y en la página web.